

ALGEMENE VOORWAARDEN van Adende Houtbouw B.V. gevestigd te Mariënheem.

1 maart 2020

Gedeponeerd bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel voor Oost-Nederland onder KvK-nummer 74612727.

Artikel 1 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten alsmede op leveringen van betimmeringen, projectinrichtingen, winkelinrichtingen, meubelen en stofferingen of overige zaken en diensten van of met Adende Houtbouw B.V., hierna te noemen gebruiker, daaronder uitdrukkelijk mede begrepen reparaties en/of onderhoudswerkzaamheden. Afwijking van deze voorwaarden kan alleen schriftelijk.
2. Gebruiker wijst de toepasselijkheid van eventueel door contractant, zijnde de natuurlijke persoon of rechtspersoon die tot gebruiker in een contractuele relatie staat uit hoofde van een met gebruiker gesloten overeenkomst of die met gebruiker een overeenkomst wenst aan te gaan, gehanteerde algemene (inkoop)voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.
3. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten op alle rechtsbetrekkingen in de ruimste zin des woords tussen gebruiker en contractant.

Artikel 2 Offertes en prijzen

1. Alle aanbiedingen en offertes van gebruiker zijn vrijblijvend, ook indien daarin een termijn is opgenomen voor de aanvaarding daarvan.
2. Alle prijsopgaven in offertes of aanbiedingen zijn onder voorbehoud, tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen. Alle geoffreerde prijzen of aanbiedingen zijn netto, exclusief: BTW, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten, kosten van in- en uitlading en vervoer, emballagekosten, montage- en installatiekosten.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht gebruiker niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte vermelde zaken of diensten tegen de daarvoor opgegeven (deel) prijzen.

Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst en wijzigingen nadien

1. De overeenkomst tussen gebruiker en contractant komt pas tot stand nadat gebruiker de aanvaarding van de aanbieding of offerte schriftelijk aan contractant heeft bevestigd door middel van een opdrachtbevestiging. Zolang gebruiker de aanvaarding niet schriftelijk heeft bevestigd aan contractant, kan gebruiker de aanbieding of offerte herroepen of wijzigen.
2. Contractant is aan zijn opdracht, in welke vorm dan ook aan gebruiker gegeven, gebonden gedurende een periode van 8 dagen na dagtekening van de opdracht of (indien het een mondeling verstrekte opdracht betreft) na het geven van de opdracht. Een verklaring van contractant dat hij zijn opdracht wenst te annuleren of te wijzigen afgegeven gedurende deze periode van 8 dagen, kan derhalve niet voorkomen dat een overeenkomst op basis van de (oorspronkelijke) opdracht tot stand komt, indien gebruiker de opdracht alsnog aanvaard/bevestigt binnen deze periode van 8 dagen.
3. Ingeval de overeenkomst als bedoeld in dit artikel tot stand komt met meerdere contractanten, is ieder van deze contractanten hoofdelijk aansprakelijk jegens gebruiker voor elke verplichting van contractanten voortvloeiende uit die overeenkomst.

Artikel 4 Kwaliteit, verantwoordelijkheden en opdrachtbevestiging

1. Gebruiker zal zich zoveel mogelijk inspannen om aan contractant die zaken of diensten te leveren zoals is omschreven in de opdrachtbevestiging. Hetgeen is opgenomen in de door gebruiker verzonden opdrachtbevestiging is bepalend.
2. Contractant dient eventuele wijzigingen en/of toevoegingen op de verzonden opdrachtbevestiging terstond, doch uiterlijk binnen 48 uur, na de dag waarop de opdrachtbevestiging door gebruiker is verzonden, schriftelijk aan gebruiker kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de verzonden opdrachtbevestiging geldt als uitgangspunt voor de in lid 1 bedoelde verplichting(en) van gebruiker jegens contractant. Door contractant kenbaar gemaakte wijzigingen en/of toevoegingen maken pas deel uit van de opdracht nadat en voor zover deze door gebruiker zijn geaccepteerd en gebruiker hiervan schriftelijk kennis heeft gegeven aan contractant.
3. Aan contractant getoonde monsters, modellen, tekeningen of films dienen slechts ter aanduiding en illustratie, zonder dat de door gebruiker af te leveren zaken daaraan behoeven te beantwoorden.

4. Contractant kan géén rechten ontlene aan de door gebruiker gedane mededelingen omtrent (technische) productspecificaties, gegevens zoals vermeld in brochures, catalogi of andere informatie verschaffende bescheiden.
5. Afwijkingen van het geleverde betreffende kleur, slijtvastheid en dergelijke, welke uit technisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens de geldende gebruikelijke normen, alsmede geringe afwijkingen in kwaliteit, uitvoering, gewicht, formaat, aantallen en dergelijke van de door gebruiker geleverde zaken leveren voor contractant géén grond op om de tot stand gekomen overeenkomst (al dan niet gedeeltelijk) te ontbinden dan wel haar betalingsverplichting op te schorten, en verplichten gebruiker niet tot vervanging van het geleverde, vermindering van de daarvoor verschuldigde koopprijs en/of schadevergoeding.
6. Gebruiker aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor door of namens contractant zelf gemaakte ontwerpen, schetsen, schema's en dergelijke, en ook niet voor materialen of onderdelen die uitdrukkelijk door of namens contractant worden voorgeschreven.
7. Contractant is verplicht op eerste vordering van gebruiker onverwijld de noodzakelijke / vereiste medewerking te verlenen, zodanig dat gebruiker haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst tussen partijen kan nakomen, waaronder uitdrukkelijk mede begrepen het verschaffen van vrije toegang op / in plaatsen of gebouwen in de ruimste zin des woords.

Artikel 5 Uitvoering van werk

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is contractant verplicht te zorgen:
 - a. dat de plaats, waar de te monteren goederen, materialen en/of gereedschappen opgeborgen moeten worden of waar aflevering moet geschieden, zodanig is dat beschadiging, in welke vorm en op welke wijze dan ook, of ontvreemding daarvan niet zal kunnen plaatsvinden;
 - b. dat de toegang tot de ruimte, waar de aflevering en/of montage moet geschieden, onbelemmerd en toereikend is en dat voorts alle medewerking verleend wordt om een vlotte aflevering, montage en/of afwerking mogelijk te doen zijn;
 - c. dat eventuele sloopwerkzaamheden welke in de ruimte waar de aflevering en/of montage moet geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn uitgevoerd vóórdat de aflevering en/of montage door gebruiker plaats vindt;
 - d. dat (onder)vloeren vrij zijn van kalk, cement, vuilresten en van losse gedeelten, en dat deze zo nodig, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, volledig vlak en waterpas zijn en bezemschoon aan gebruiker ter beschikking worden gesteld;
 - e. dat in de ruimte, waarin gewerkt moet worden, elektriciteit, lucht, water en zo nodig verwarming beschikbaar is voor een goede uitvoering van werkzaamheden door gebruiker.
2. Vloeren en wanden dienen door contractant voor aanvang van de werkzaamheden schoon, droog en vlak te worden opgeleverd. Eventueel door gebruiker uit te voeren werkzaamheden voor het gereed maken van ondergronden wordt als meerwerk in rekening gebracht.
3. Contractant dient zelf en voor eigen rekening zorg te dragen voor de afvoer van puin en afvalmaterialen, dan wel het ter beschikking stellen van een container.
4. Kosten, opschorting van levertermijnen etc. zijn voor rekening van contractant als niet aan voorgaande bepalingen is voldaan.

Artikel 6 Meer-/minderwerk

1. Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meer- of minderwerk indien:
 - a. er sprake is van een wijziging in het ontwerp, de specificaties of het bestek;
 - b. de door de contractant verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
 - c. geschatte hoeveelheden meer dan 10% afwijken.
2. Meerwerk wordt berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk wordt verrekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment van het sluiten van de overeenkomst.
3. Contractant is gehouden de prijs van het meerwerk zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel naar keuze van gebruiker te voldoen op een van de onderstaande momenten:
 - a. het moment waarop het meerwerk zich voordoet;
 - b. tegelijk met betaling van de hoofdsom;
 - c. bij de eerstvolgende overeengekomen betalingstermijn.

Artikel 7 Oplevering van het werk

1. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd in de volgende gevallen:
 - a. als de contractant het werk heeft goedgekeurd;
 - b. als het werk door de contractant in gebruik is genomen. Neemt de contractant een zelfstandig te gebruiken deel van het werk in gebruik, dan wordt dat deel als opgeleverd beschouwd;
 - c. als gebruiker schriftelijk aan de contractant heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en de contractant niet binnen veertien dagen na die mededeling schriftelijk aan gebruiker kenbaar heeft gemaakt of het werk al of niet is goedgekeurd;
 - d. als de contractant het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen dertig dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikneming van het werk niet in de weg staan.
2. Keurt de contractant het werk niet goed dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan gebruiker. De contractant dient gebruiker in de gelegenheid te stellen het werk alsnog op te leveren.

Artikel 8 Levertijden, levering, aflevering en risico

1. Gebruiker zal zich inspannen om binnen de aangegeven termijnen te leveren. Echter de in de offerte genoemde of overeengekomen levertermijnen gelden nimmer als fatale termijnen. Gebruiker raakt door het enkel verstrijken daarvan niet in verzuim en is niet aansprakelijk voor welke overschrijding dan ook van een levertermijn.
2. De levertijd gaat in zodra de overeenkomst tot stand is gekomen en alle voor de aanvang van de uitvoering van het werk noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van de gebruiker. De contractant is verplicht alle gegevens en keuzebepalingen, welke nodig zijn voor de voortgang van het werk, tijdig ter kennis te brengen van de gebruiker.
3. De aflevering wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het moment dat de af te leveren zaken gereed staan voor contractant in het voorraad / opslagmagazijn van gebruiker of van de door deze ingeschakelde derde(n), tenzij anders tussen partijen is overeengekomen en dit schriftelijk of anderszins door gebruiker kenbaar is gemaakt en is bevestigd aan contractant.
4. Vanaf het moment als bedoeld in lid 3 worden de afgeleverde zaken geacht zich te bevinden in de macht van contractant en zijn deze voor diens rekening en risico.
5. Gebruiker is gerechtigd in gedeelten te leveren (deelleveranties) en deze afzonderlijk aan contractant te factureren, zonder dat gebruiker in verzuim geraakt.

Artikel 9 Niet toerekenbare tekortkoming

1. De overeengekomen termijn ter zake leveringen van zaken alsmede voor het verrichten van andere diensten door gebruiker wordt verlengd met de periode, gedurende welke gebruiker door overmacht is verhinderd aan zijn verplichtingen te voldoen.
2. Van overmacht aan de zijde van gebruiker is sprake, indien gebruiker na de totstandkoming van de overeenkomst als bedoeld in artikel 3 verhinderd wordt aan een of meerdere verplichtingen uit de gesloten overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van (in zowel binnen- als buitenland): oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, vandalisme, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, vertraging tijdens transport, niet werkbare omstandigheden, alles zowel in het bedrijf van gebruiker als bij derden van wie gebruiker de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, en alles voorts bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts ten gevolge van alle overige oorzaken buiten de schuld of risicosfeer van gebruiker ontstaan en feiten en omstandigheden waarbij van gebruiker in gemoede niet kan worden gevergd dat hij aan zijn verplichtingen dient te voldoen.
3. Indien door overmacht de levering van zaken of diensten meer dan drie maanden wordt vertraagd, zijn zowel gebruiker als contractant bevoegd de overeenkomst te beëindigen voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen, door middel van een aan de andere partij gerichte schriftelijke beëindigingsverklaring.
4. In geval door overmacht de levering van reeds door gebruiker bestelde zaken of de uitvoering van reeds door gebruiker voorbereide diensten meer dan twee maanden wordt vertraagd, is contractant niettemin gehouden de overeengekomen vergoeding / de daarop betrekking hebbende facturen aan gebruiker te voldoen voor de zaken of diensten die reeds door gebruiker zijn geleverd dan wel zijn verricht alsmede voor die zaken of diensten die ten gevolge van die overmacht niet meer konden worden geleverd dan wel uitgevoerd tot het moment waarop de overmacht is ingetreden.

Artikel 10 Garantie

1. Na de eerste oplevering van het werk geldt een garantietermijn van 3 maanden. Op de door gebruiker geleverde zaken wordt een garantie gegeven voor in beginsel de duur van 1 jaar. Indien partiële oplevering van het werk plaatsvindt, beginnen de garantietermijnen te lopen bij de oplevering van deze gedeelten.
2. Contractant zal nimmer een beroep kunnen doen op de garantie wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onjuiste montage door contractant, onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van gebruiker, contractant of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de geleverde zaak.
3. De garantieverplichting van gebruiker volgende uit voorgaande bepalingen bestaat uit het naar beste vermogen opnieuw verrichten van de montagewerkzaamheden en/of herstellen van de montagefout dan wel naar keuze van het vervangen van de geleverde zaak of het (gedeeltelijk) crediteren van de factuur.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Buiten zijn aansprakelijkheid op grond van de verleende garantie overeenkomstig het bepaalde in artikel 8, is gebruiker slechts aansprakelijk voor schade, geleden door contractant of derden, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van gebruiker of van diens ondergeschikte(n) of van de door hem ingeschakelde derde(n), zulks met inachtneming van het hierna bepaalde.
2. Voor vergoeding komt alleen in aanmerking die schade waartegen gebruiker verzekerd is en slechts voor zover de verzekeringsmaatschappij tot uitkering overgaat. Indien de verzekeraar van gebruiker niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijk van gebruiker beperkt tot het netto factuurbedrag vermeld in de opdrachtbevestiging van gebruiker aan contractant, met een maximum van € 3.000,00 (*incl. BTW*). Daarbij gelden de navolgende beperkingen en situaties waarin in ieder geval géén sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid als bedoeld in lid 1:
 - a. gebruiker is nimmer aansprakelijk voor schade of gebreken aan of veroorzaakt door de door hem (af)geleverde zaken, voortvloeiende uit: het (al dan niet ondeskundig) gebruik dan wel de eventuele ongeschiktheid van die zaken zelve, en is voorts nimmer aansprakelijk voor het gebruik van specifieke zaken, materialen, onderdelen of constructies die – al dan niet in afwijking van de geldende voorschriften – door of namens contractant uitdrukkelijk worden voorgeschreven, dan wel door deze ter beschikking zijn gesteld aan gebruiker of aan door deze ingeschakelde derden;
 - b. gebruiker is nimmer aansprakelijk voor schade van contractant of derden die, direct of indirect, voortvloeit uit het feit dat de door of namens gebruiker mondeling of schriftelijk verstrekte adviezen niet, niet tijdig of niet naar behoren door contractant, diens vertegenwoordiger of derden zijn opgevolgd;
 - c. ingeval van mondelinge door of namens gebruiker verstrekte informatie is deze nimmer aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit misverstanden of onjuist overgekomen informatie;
 - d. niet voor vergoeding komen in aanmerking zogenoemde bedrijfs- of gevolgschade (bedrijfsstoring, andere onkosten, derving van inkomsten e.d. daaronder begrepen), door welke oorzaak ook ontstaan. Contractant dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren;
 - e. de door gebruiker te vergoeden schade zal worden gematigd, indien de door contractant te betalen prijs of vergoeding gering is in verhouding tot de omvang van de door contractant geleden schade.
3. Indien contractant één of meerdere verplichtingen voortvloeiende uit de met gebruiker tot stand gekomen overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is contractant – zonder nadere ingebrekestelling – in verzuim en volledig aansprakelijk voor alle schade die gebruiker en de door deze ingeschakelde derde(n) daardoor lijdt, zulks onverminderd de overige rechten en bevoegdheden van gebruiker op grond van de Wet of op grond van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 12 Reclames

1. Onder reclames worden verstaan: een beroep van contractant op het feit dat de door gebruiker afgeleverde zaken of verrichte diensten niet aan de tot stand gekomen overeenkomst beantwoorden, daaronder mede begrepen zichtbare en niet direct zichtbare gebreken aan het geleverde.
2. Contractant is verplicht ingeval van aflevering of bezorging, alle afgeleverde of bezorgde zaken, inclusief verpakking, terstond bij aflevering of bezorging te controleren op uiterlijke tekortkomingen, beschadigingen en op overige zichtbare gebreken zo spoedig mogelijk daarna, zijnde binnen 48 uur na aflevering en bezorging, te controleren op niet direct zichtbare gebreken.
3. Indien de (af)geleverde of bezorgde zaken als bedoeld in lid 2 door gebruiker (moeten) worden geïnstalleerd of gemonteerd alvorens tot ingebruikname van die zaken over te kunnen gaan, is contractant verplicht de in lid 2

bedoelde controle op uiterlijke / zichtbare gebreken uit te voeren: terstond nadat de installatie of montage is voltooid alsmede zo spoedig mogelijk daarna die zaken te controleren op niet direct zichtbare gebreken.

4. Contractant is tevens verplicht binnen 72 uur na aflevering, bezorging of na voltooiing van de installatie of montage schriftelijk aan gebruiker melding te maken van de geconstateerde gebreken onder een duidelijke omschrijving van de gebreken dan wel reclames. Bij uitblijven van een melding binnen 72 uur worden de zaken geacht onbeschadigd en zonder gebreken te zijn afgeleverd, geïnstalleerd of gemonteerd. Meldingen die worden ingediend nadat de termijn van 72 uur is versteken, behoeft gebruiker niet meer in behandeling te nemen.
5. Ten aanzien van niet (direct) zichtbare gebreken aan het afgeleverde of bezorgde, geldt dat contractant reclames schriftelijk bij gebruiker dient in te dienen binnen 72 uur nadat deze gebreken door contractant zijn geconstateerd dan wel redelijkerwijs door deze hadden behoren te worden geconstateerd.
6. Onder niet (direct) zichtbare gebreken als bedoeld in de voorgaande leden worden verstaan: gebreken als gevolg van constructie, specificatie of ontwerpfouten en die fouten ertoe leiden dat contractant de afgeleverde zaken niet meer kan gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn aangeschaft.
7. Tijdig (en op de juiste wijze) bij gebruiker ingediende reclames geven contractant niet het recht de betaling van de koopprijs / vergoeding op te schorten of te verrekenen, noch de bevoegdheid de tot stand gekomen overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
8. Indien gebruiker en contractant van mening verschillen of een door contractant tijdig en op de juiste wijze bij gebruiker ingediende reclame al dan niet gegrond is, wordt dit in eerste instantie voorgelegd aan een door gebruiker te benoemen deskundige. De kosten van het inschakelen van de deskundige worden gedragen door de partij die (voor het grootste deel / overwegend) door deze in het ongelijk wordt gesteld.
9. Eventuele, op ingediende reclames gebaseerde, rechtsvorderingen en verweren dienen – op straffe van verval van dit recht binnen één jaar nadat de reclame is ingediend of de deskundige zijn definitieve / eindoordeel heeft gegeven als bedoeld in lid 8 te worden ingesteld.

Artikel 13 Betaling

1. De betaling zal geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum, tenzij een andere termijn tussen partijen is overeengekomen. Als de contractant niet tijdig betaalt, wordt hij geacht zonder ingebrekestelling in verzuim te zijn.
2. Contractant kan maximaal 5% van de aannemingsom inhouden tot zekerheid in verband met kleine onderdelen van het werk, welke eventueel nog niet zouden zijn opgeleverd. Dit ingehouden bedrag is opeisbaar zodra gebruiker aan bedoelde garantieverplichting heeft voldaan.
3. Indien echter blijkt, dat de gereed gekomen zaken moeten worden opgeslagen, zullen de betalingen (desgewenst verminderd met 5% van de aannemingsom voor de garantie) opeisbaar zijn op het moment van het voor aflevering gereedkomen der zaken, evenwel onder aftrek van nader te bepalen montagekosten. In dat geval zullen de montagekosten opeisbaar zijn op het moment van de eerste oplevering van het werk.
4. Werkzaamheden welke buiten de oorspronkelijk afgesproken werkzaamheden zijn uitgevoerd (meerwerk) zullen altijd voor het gehele bedrag op een separate factuur in rekening worden gebracht.
5. Contractant is niet bevoegd op de betalingen enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen dan wel te verrekenen.
6. Ingeval betaling contant bij aflevering of bezorging dient plaats te vinden, is contractant, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist, in verzuim vanaf de eerste dag volgende op de dag waarop de aflevering of bezorging heeft plaatsgevonden
7. Vanaf de eerste dag dat contractant op grond van de voorgaande leden in dit artikel in verzuim is geraakt, is deze de alsdan geldende wettelijke handelsrente verschuldigd over het verschuldigde bedrag inzake afgeleverde, bezorgde of opgeslagen zaken voor iedere maand of een gedeelte daarvan waarmee de vervaldag wordt overschreden. Bij handelsovereenkomsten als bedoeld in artikel 6:119a BW is de in dat artikel vermelde wettelijke handelsrente verschuldigd.
8. Indien gebruiker bij het in verzuim geraken van contractant tot buitengerechtelijke maatregelen overgaat, waaronder uitdrukkelijk ook begrepen sommaties, nadere aanmaningen of incassomaatregelen door of namens gebruiker zelf getroffen, komen de kosten daarvan voor rekening van contractant. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 250,00.
9. Indien gebruiker gerechtelijke incassokosten maakt, waaronder beslagkosten, komen de werkelijke door gebruiker gemaakte incassokosten volledig voor rekening van contractant.

Artikel 14 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle afgeleverde of bezorgde of nog te leveren dan wel te bezorgen zaken blijven in eigendom van gebruiker,

totdat contractant de daarvoor overeengekomen prijs en aan de overige krachtens dit artikel geldende verplichtingen – voortvloeiende uit eerder of later met gebruiker tot stand gekomen overeenkomsten – volledig heeft voldaan.

Artikel 15 Intellectueel eigendomsrecht

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt gebruiker de auteursrechten en alle andere intellectuele eigendomsrechten op de door hem verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schetsen en/of offertes.
2. Zonder schriftelijke toestemming van gebruiker mogen de door hem verstrekte tekeningen, ontwerpen, schetsen en/of offertes niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt.
3. De door gebruiker verstrekte tekeningen, ontwerpen, afbeeldingen, schetsen en/of offertes dienen onmiddellijk aan gebruiker te worden geretourneerd, indien geen opdracht aan gebruiker wordt gegund.
4. De contractant handelend in strijd met het bepaalde in lid twee en drie van dit artikel, is een boete verschuldigd van tien procent van het geoffreerde bedrag. Door voldoening van deze boete gaan de eigendom en het auteursrecht niet over.

Artikel 16 Ontbinding

1. Indien contractant niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan zijn verplichting die voor hem voortvloeit uit enige grond van deze Algemene Voorwaarden of de met gebruiker tot stand gekomen overeenkomst voldoet, is gebruiker gerechtigd de overeenkomst, of een gedeelte daarvan die nog moet worden uitgevoerd, zonder ingebrekestelling en zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist, al dan niet gedeeltelijk, te ontbinden en het door hem geleverde, voor zover nog niet betaald, terug te nemen. Dit onverminderd het recht van gebruiker op vergoeding van eventueel verlies, winstderving en andere schade die als gevolg van die tekortkoming is ontstaan of nog zal ontstaan.
2. Het bepaalde in lid 1 is van overeenkomstige toepassing ingeval van: schorsing van betalingen, van aanvraag of verlening van surseance van betaling, tot faillietverklaring of het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling of liquidatie van de zaken van contractant of van diens overlijden of indien contractant door beslaglegging of anderszins de beschikking over zijn vermogen verliest. Indien deze omstandigheden zich voordoen, is contractant verplicht dat onverwijld schriftelijk te melden aan gebruiker.

Artikel 17 Consumenten

1. Onder consument in dit artikel wordt verstaan: iedere natuurlijke persoon die een overeenkomst aangaat met gebruiker en daarbij niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
2. De volgende artikelen en artikelleden van deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op consumenten:
 - Artikel 11 (aansprakelijkheid)
 - Artikel 12, zevende lid (opschorting, verrekening, ontbinding)
 - Artikel 13, vijfde lid (verrekening)
 - Artikel 16 (ontbinding)

Artikel 18 Rechtsmacht, toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Uitsluitend de Nederlandse rechter heeft rechtsmacht.
2. Op de tussen gebruiker en contractant tot stand gekomen overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De uit de tot stand gekomen overeenkomsten voortvloeiende geschillen zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.
3. De Nederlandse rechter, de Kantonrechter daaronder begrepen, in het arrondissement Overijssel, locatie Almelo is met uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen tussen gebruiker en contractant.