

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

van Adende B.V. gevestigd te Raalte

Gedeponeerd bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel voor Oost-Nederland onder KvK-nummer 05072936

### **HOOFDSTUK 1**

#### **Artikel 1 Definities**

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
  - a. Adende: de besloten vennootschap Adende B.V., statutair gevestigd te Raalte, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Oost Nederland onder KvK-nummer 05072936.
  - b. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon in wiens opdracht Adende werkzaamheden verricht.
  - c. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht waarbij Adende zich jegens de opdrachtgever verbindt om werkzaamheden te verrichten.
2. Uitsluitend in hoofdstuk 3 en in dit artikellid van deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
  - a. Arbeidsovereenkomst: de arbeidsovereenkomst tussen Adende en een werknemer waarbij de werknemer door Adende ter beschikking wordt gesteld van een opdrachtgever om krachtens een door die opdrachtgever met Adende gesloten opdracht arbeid te verrichten onder leiding en toezicht van die opdrachtgever
  - b. Opdracht: de overeenkomst van opdracht tussen Adende en opdrachtgever op basis waarvan een werknemer ten behoeve van opdrachtgever door tussenkomst van Adende werkzaamheden zal verrichten.
  - c. Opdrachtgevertarief: het bedrag per uur dat opdrachtgever aan Adende verschuldigd is voor de terbeschikkingstelling van een werknemer.
  - d. Terbeschikkingstelling: de tewerkstelling van een werknemer bij opdrachtgever om onder leiding en toezicht van deze opdrachtgever werkzaamheden te verrichten.
  - e. Werknemer: iedere natuurlijke persoon die door tussenkomst van Adende werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve van een opdrachtgever.

#### **Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

1. Hoofdstuk 1 en 2 van deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten waarbij Adende zich verplicht om werkzaamheden, waaronder mede begrepen advieswerkzaamheden, te verrichten voor opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voortvloeiende werkzaamheden.
2. Voor zover de in lid 1 genoemde aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten en daaruit voortvloeiende werkzaamheden betrekking hebben op de terbeschikkingstelling van een of meer werknemers aan opdrachtgever of op werving- en selectieactiviteiten door Adende ten behoeve van opdrachtgever, een en ander in de ruimste zin des woords, is daarop naast hoofdstuk 1 en 2 ook hoofdstuk 3 van deze voorwaarden van toepassing.
3. De opdrachtgever met wie eenmaal op deze voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid daarvan op een later met Adende gesloten opdracht in te stemmen.
4. Algemene voorwaarden van opdrachtgever gelden niet en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Als een bepaling uit deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe

bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

## **HOOFDSTUK 2**

### **Artikel 3 Totstandkoming en duur van de overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand door telefonische, schriftelijke of elektronische aanvaarding door opdrachtgever van de offerte of aanbieding van Adende of – indien Adende geen offerte of aanbieding heeft uitgebracht – door telefonische, schriftelijke of elektronische bevestiging van Adende van een door opdrachtgever verstrekte opdracht.
2. Indien de overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, eindigt deze van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd. Opzegging van een overeenkomst voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Indien de overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, is opzegging mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 15 kalenderdagen. De opzegging dient schriftelijk te geschieden.

### **Artikel 4 Gegevens opdrachtgever**

1. Opdrachtgever is gehouden om alle informatie en bescheiden die Adende naar zijn oordeel nodig heeft dan wel waarvan opdrachtgever moet kunnen begrijpen dat Adende die nodig heeft voor het correct kunnen uitvoeren van de overeenkomst tijdig aan Adende ter beschikking te stellen.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en de volledigheid van de door hem verstrekte informatie en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
3. Adende heeft het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in het eerste en tweede lid genoemde verplichtingen heeft voldaan.
4. Door Adende gemaakte extra kosten en extra uren alsmede de overige schade voor Adende vanwege het niet of niet tijdig nakomen van de in het eerste en tweede lid genoemde verplichtingen, zijn voor rekening en risico van opdrachtgever.
5. Adende is, behoudens wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking, verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die door opdrachtgever aan Adende ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten.

### **Artikel 5 Uitvoering overeenkomst**

1. Adende voert de overeenkomst uit naar beste kunnen.
2. Adende bepaalt de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd en door welke medewerkers.
3. Indien een termijn is afgesproken waarbinnen de overeengekomen werkzaamheden dienen te zijn uitgevoerd en deze termijn niet haalbaar is vanwege het niet tijdig of niet volledig verstrekken van informatie en bescheiden door opdrachtgever als bedoeld in artikel 4, treden Adende en opdrachtgever met elkaar in overleg over een nieuwe termijn waarbinnen de werkzaamheden moeten zijn afgerond.

### **Artikel 6 Overmacht**

1. In geval van overmacht van Adende zullen haar verplichtingen uit hoofde van de opdracht worden opgeschort zolang de overmacht toestand voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Adende onafhankelijke omstandigheid die de nakoming van de opdracht blijvend of tijdelijk verhindert en welke noch krachtens wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor haar risico behoort te komen, waaronder: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, oorlog,

revolutie of enige daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, evenals omvangrijke ziekte van epidemiologische aard van personeel.

2. Zodra zich bij Adende een overmacht toestand voordoet als in lid 1 van dit artikel bedoeld, doet zij daarvan mededeling aan opdrachtgever.
3. Zolang de overmacht toestand voortduurt, zullen de verplichtingen van Adende zijn opgeschort.
4. Als de overmacht toestand een maand heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmacht toestand langer dan een maand zal duren, is ieder der partijen gerechtigd de opdracht tussentijds onmiddellijk te beëindigen. Geen van beide partijen heeft het recht om eventuele schade als gevolg van deze beëindiging te verhalen op de andere partij.
5. Opdrachtgever blijft ook na beëindiging van de overeenkomst als bedoeld in het vorige lid gehouden de door hem aan Adende verschuldigde vergoedingen, welke betrekking hebben op de periode vóór de overmacht toestand, aan Adende te betalen.

## **Artikel 7      Betaling**

1. Opdrachtgever is gehouden elke factuur van Adende te voldoen binnen acht kalenderdagen na de factuurdatum.
2. Opdrachtgever is gerechtigd om een voorschot op nog te verrichten werkzaamheden in rekening te brengen.
3. Betaling wordt gedaan op een door Adende aangewezen rekening of contant op het kantoor van Adende.
4. Wanneer betaling niet heeft plaats gevonden binnen de in het eerste lid genoemde betalingstermijn is opdrachtgever vanaf de eerste dag na het verstrijken van die termijn van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is, en is opdrachtgever aan Adende een rente van 10% per kalendermaand verschuldigd over het openstaande bedrag, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend. De in het bezit van Adende zijnde kopie van de aan opdrachtgever verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en van de dag waarop de renteberekening begint.
5. Indien opdrachtgever de factuur betwist, dient hij dit binnen acht kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk en onderbouwd aan Adende te melden. Na deze periode vervalt het recht van opdrachtgever om de factuur te betwisten. De bewijslast betreffende tijdige betwisting van de factuur rust op opdrachtgever. Betwisting van de factuur schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
6. Opdrachtgever is niet bevoegd het factuurbedrag te verrekenen met een al dan niet terecht vermeende tegenvordering of de betaling van de factuur op te schorten.
7. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten die Adende maakt als gevolg van de niet-nakoming door opdrachtgever van diens verplichtingen op grond van dit artikel, komen geheel ten laste van opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief BTW en rente met een minimum van € 250 per vordering, tenzij Adende aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt. De gefixeerde vergoeding zal steeds zodra de opdrachtgever in verzuim is door de opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder nader bewijs in rekening worden gebracht.

## **Artikel 8      Ontbinding**

1. Als een partij in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen, is de andere partij gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden. De ontbinding kan pas plaatsvinden nadat de nalatige partij schriftelijk in gebreke is gesteld en hem een redelijke termijn is geboden om de tekortkoming te zuiveren.
2. Voorts is een partij gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de opdracht door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang

geheel of gedeeltelijk te ontbinden als:

- a. de andere partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
  - b. de andere partij zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
  - c. de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
  - d. de andere partij zijn huidige onderneming staakt;
  - e. buiten toedoen van de ene partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de opdracht na te kunnen komen.
3. Ontbinding kan uitsluitend betrekking hebben op dat gedeelte van de overeenkomst dat door of namens Adende nog niet is uitgevoerd.
  4. Opdrachtgever blijft onverminderd betaling verschuldigd voor al hetgeen Adende ter uitvoering van de overeenkomst tot aan het moment van de ontbinding reeds heeft gepresteerd.
  5. Als opdrachtgever, na ter zake in gebreke te zijn gesteld, enige verplichting voortvloeiende uit de opdracht niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, is Adende gerechtigd haar verplichtingen tegenover opdrachtgever op te schorten, zonder daardoor tot enige schadevergoeding jegens opdrachtgever gehouden te zijn. Hiertoe is Adende ook gerechtigd in de onder lid 2 van dit artikel bedoelde omstandigheden.

#### **Artikel 9       Aansprakelijkheid**

1. Adende is jegens opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan Adende toe te rekenen tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van het door Adende voor de uitvoering van de overeenkomst in rekening gebrachte bedrag.
2. Adende is niet aansprakelijk voor schade van opdrachtgever die ontstaat doordat opdrachtgever aan Adende onjuiste of onvolledige informatie of bescheiden heeft verstrekt.
3. Adende is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade waaronder bijvoorbeeld schade door stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever of gederfde winst.
4. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing voor zover er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Adende.
5. Opdrachtgever vrijwaart Adende voor alle vorderingen van derden die direct of indirect met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen, waaronder vorderingen van medewerkers of van klanten van opdrachtgever.

#### **Artikel 10       Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Op de rechtsbetrekking tussen Adende en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter in Zwolle.

### **HOOFDSTUK 3**

#### **Artikel 11       Aanmelden werknemer door opdrachtgever**

1. Indien opdrachtgever een door hem geworven en geselecteerde kandidaat aanmeldt bij Adende om door tussenkomst van Adende als werknemer ter beschikking te worden gesteld aan opdrachtgever, verstrekt opdrachtgever hiertoe alle gegevens die Adende redelijkerwijs noodzakelijk acht om een arbeidsovereenkomst met werknemer aan te gaan.

2. Met de aanmelding door opdrachtgever ontstaat nog geen arbeidsovereenkomst tussen de werknemer en Adende. Adende behoudt zich het recht voor de aanmelding niet in behandeling te nemen en geen arbeidsovereenkomst met de werknemer aan te gaan.
3. Opdrachtgever zorgt ervoor dat Adende voordat de arbeidsovereenkomst wordt aangegaan volledig geïnformeerd is over het arbeidsverleden van werknemer bij de opdrachtgever. Verstrekt opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie over het arbeidsverleden van werknemer, dan zal opdrachtgever alle door Adende geleden of te lijden schade als gevolg van die onjuiste of onvolledige informatie aan Adende vergoeden.
4. Adende is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van werknemers die niet blijken te voldoen aan de door de opdrachtgever gestelde eisen.

## **Artikel 12      Selectie werknemer door Adende**

1. Indien opdrachtgever bij Adende een aanvraag indient om een werknemer door tussenkomst van Adende ter beschikking te stellen aan opdrachtgever, verstrekt opdrachtgever Adende voor aanvang van de opdracht een nauwkeurige omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de opdracht.
2. Adende bepaalt aan de hand van de door opdrachtgever verstrekte informatie welke werknemer zij voorstelt aan opdrachtgever ter uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde werknemer af te wijzen waardoor de terbeschikkingstelling van de werknemer geen doorgang vindt.
3. Adende schiet niet tekort jegens opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade indien de aanvraag van opdrachtgever om welke reden dan ook niet of niet binnen de door opdrachtgever gewenste termijn leidt tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van een werknemer.
4. Adende is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van een werknemer die niet blijkt te voldoen aan de door opdrachtgever gestelde eisen, tenzij opdrachtgever binnen een redelijke termijn na aanvang van de terbeschikkingstelling een schriftelijke klacht terzake bij Adende indient en daarbij bewijst dat er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Adende bij de selectie.

## **Artikel 13      Opdracht en terbeschikkingstelling**

### Opdracht

1. In de opdracht wordt de duur van de terbeschikkingstelling van werknemer vermeld of, wanneer deze op voorhand nog niet duidelijk is, een zo nauwkeurig mogelijke schatting daarvan. Voor zover mogelijk en wenselijk worden daarin verder de begin- en einddatum van de terbeschikkingstelling, het aantal te werken uren, de opzegtermijn en de arbeidsvoorwaarden van werknemer vastgelegd.
2. De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde tijd of onbepaalde tijd.

### Einde opdracht

3. De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd. Tussentijdse opzegging van de opdracht voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien tussentijdse opzegging is overeengekomen, is opzegging mogelijk met een opzegtermijn van 15 kalenderdagen en is opdrachtgever aan Adende een vergoeding verschuldigd als bedoeld in lid 4.
4. Als opdrachtgever de terbeschikkingstelling van werknemer tussentijds wenst te beëindigen, zal opdrachtgever aan Adende een terstond opeisbare vergoeding verschuldigd zijn. Deze vergoeding bedraagt 100% van het laatst geldende opdrachtgevertarief voor de betrokken werknemer, vermenigvuldigd met het aantal van de in de opdracht overeengekomen uren, gelegen in de periode vanaf het moment van tussentijdse beëindiging tot het moment van afloop van de opdracht zoals in eerste instantie overeengekomen.

5. Opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 15 kalenderdagen. De opzegging dient schriftelijk te geschieden.
6. De opdracht eindigt onverwijld wegens ontbinding op het tijdstip dat één van beide partijen rechtsgeldig de ontbinding van de opdracht inroept als bedoeld in artikel 8. Indien Adende de ontbinding inroept op één van de gronden als genoemd in artikel 8, ligt in de gedraging of situatie van opdrachtgever waarop de ontbinding is gebaseerd, het verzoek van opdrachtgever besloten om de terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van Adende voor de schade die opdrachtgever dientengevolge lijdt. Ten gevolge van de ontbinding zullen de vorderingen van Adende onmiddellijk opeisbaar zijn.

#### Einde terbeschikkingstelling

7. Het einde van de opdracht betekent het einde van de terbeschikkingstelling. Beëindiging van de opdracht door opdrachtgever houdt in het verzoek van opdrachtgever aan Adende om de lopende terbeschikkingstelling te beëindigen tegen de datum waarop de opdracht rechtsgeldig is geëindigd of ontbonden.
8. Als in de arbeidsovereenkomst het uitzendbeding geldt, eindigt de terbeschikkingstelling van werknemer op verzoek van opdrachtgever op het moment dat werknemer meldt dat hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens arbeidsongeschiktheid. Opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd schriftelijk aan Adende bevestigen.
9. De terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra Adende werknemer niet meer ter beschikking kan stellen doordat de arbeidsovereenkomst tussen Adende en werknemer is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde opdrachtgever. Adende schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die opdrachtgever hierdoor lijdt.

### **Artikel 14      Arbeidsovereenkomst**

1. De arbeidsovereenkomst wordt aangegaan tussen Adende en werknemer. Op de arbeidsovereenkomst is de CAO voor Uitzendkrachten van toepassing zoals gehanteerd door de Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU). Tussen de opdrachtgever en de werknemer bestaat er geen arbeidsovereenkomst.
2. Bij het ter beschikking stellen van werknemer door Adende aan opdrachtgever, werkt werknemer feitelijk onder leiding en toezicht van opdrachtgever. Opdrachtgever neemt daarbij dezelfde zorgvuldigheid in acht als tegenover zijn eigen werknemers. Adende heeft als formele werkgever geen zicht op de werkplek en de te verrichten werkzaamheden.
3. De werkzaamheden worden uitgevoerd zoals overeengekomen in de opdracht. Als opdrachtgever hiervan af wenst te wijken gedurende de opdracht, geschiedt dit uitsluitend in overleg met Adende.
4. Opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding aangaan met werknemer zolang de opdracht met Adende niet rechtsgeldig is geëindigd.

### **Artikel 15      Beloning en overige vergoedingen van de werknemer**

1. Het loon en de vergoedingen van werknemer worden voorafgaand aan de terbeschikkingstelling en zo nodig gedurende de terbeschikkingstelling bepaald en zijn gelijk aan het loon en vergoedingen die worden toegekend aan vergelijkbare werknemers, werkzaam in gelijkwaardige functies, in dienst van opdrachtgever (het zogenoemde loonverhoudingsvoorschrift).
2. Onder het loon en overige vergoedingen vallen de volgende componenten:
  - a. uitsluitend het geldende periodeloan in de schaal;
  - b. de van toepassing zijnde arbeidsduurverkorting. Deze kan ter keuze van Adende worden gecompenseerd in tijd of geld;
  - c. toeslagen voor overwerk, verschoven uren, onregelmatigheid (waaronder feestdagtoeslag) en ploegendienst;

- d. initiële loonstijging;
  - e. onbelaste kostenvergoedingen, reiskosten, pensionkosten en andere kosten noodzakelijk wegens de uitoefening van de functie;
  - f. periodieken.
3. Opdrachtgever informeert Adende tijdig over de componenten zoals genoemd in lid 2.
  4. Als het loon en de vergoedingen van werknemer niet kunnen worden vastgesteld volgens het loonverhoudingsvoorschrift, dan worden deze vastgesteld in overleg tussen Adende, werknemer en opdrachtgever. Leidraad hierbij zijn het opleidingsniveau en de ervaring van werknemer en daarnaast de verantwoordelijkheden en benodigde capaciteiten die invulling van de functie met zich meebrengen.

## **Artikel 16 Vervanging en beschikbaarheid**

1. Adende is gerechtigd om gedurende de looptijd van de opdracht een vervangende werknemer aan te bieden. Opdrachtgever kan een dergelijk voorstel op redelijke gronden en mits gemotiveerd afwijzen.
2. Adende is te allen tijde gerechtigd opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde werknemer door een andere werknemer onder voortzetting van de opdracht, zulks met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van Adende, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- of regelgeving, in het bijzonder de ontslagrichtlijn voor de uitzendbranche. Opdrachtgever kan een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden en mits gemotiveerd afwijzen.
3. Adende schiet niet toerekenbaar tekort jegens opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan opdrachtgever indien Adende om welke reden dan ook een (vervangende) werknemer niet (meer) althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de opdracht of nadien overeengekomen aan opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

## **Artikel 17 Zorgverplichting en vrijwaring tegenover Adende**

1. Opdrachtgever is ervan op de hoogte dat hij volgens de Arbeidsomstandighedenwet en artikel 7:658 BW de verplichting heeft om te zorgen voor een veilige werkplek van de werknemer. Opdrachtgever verstrekt de werknemer concrete aanwijzingen en informatie om te voorkomen dat werknemer in de uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt. Tevens verstrekt opdrachtgever aan werknemer persoonlijke beschermingsmiddelen en bijbehorende instructies voor zover noodzakelijk.
2. Opdrachtgever is verplicht om de kennis, kunde en beperkingen van werknemer te inventariseren. Tevens is opdrachtgever verplicht werknemer te informeren over Veiligheid, Gezondheid en Milieu (VGM) regels die van toepassing zijn in zijn branche.
3. Tijdig voordat de terbeschikkingstelling een aanvang neemt, verstrekt opdrachtgever aan werknemer en aan Adende de noodzakelijke informatie over de verlangde beroepskwalificatie van de werknemer, evenals de Risico-Inventarisatie en –Evaluatie (RI&E), bevattende de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats.
4. Adende wijst via deze weg opdrachtgever op zijn verantwoordelijkheden (onderstaande punten):
  - aan de werknemer wordt aangegeven door welke persoon hij zal worden ontvangen;
  - het verzorgen van een medische keuring of een aanstellingskeuring voor de werknemer indien noodzakelijk; bewaken periodieke medische keuringen. Opdrachtgever dient een compleet dossier in de administratie op te nemen van de werknemer, inclusief relevante opleidingsbewijzen, kopie identiteitsbewijs, persoonsgegevens en werkervaring.
  - aan werknemer wordt bekend gemaakt welke meldingprocedure er geldt bij ongevallen, bij verzuim en bij gevaarlijke situaties.
5. Indien werknemer een bedrijfsongeval of beroepsziekte overkomt, zal opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan

worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit of voldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. Opdrachtgever informeert Adende zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.

6. Opdrachtgever zal aan werknemer vergoeden - en Adende vrijwaren tegen - alle schade, inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, die werknemer in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt voor zover opdrachtgever of Adende daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 Burgerlijk Wetboek.
7. Als werknemer in de uitoefening van zijn werkzaamheden zodanig letsel heeft bekomen dat daarvan de dood het gevolg is, zal opdrachtgever de schade in overeenstemming met artikel 6:108 BW vergoeden aan de in dat artikel bedoelde personen en Adende tegen die schade te vrijwaren.
8. Opdrachtgever zal Adende te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken, tegen Adende ingesteld wegens het niet-nakomen door opdrachtgever van de in lid 1 van dit artikel genoemde verplichtingen.

#### **Artikel 18      Identificatie en persoonsgegevens**

1. Opdrachtgever dient het originele identiteitsbewijs van de werknemer zorgvuldig te controleren op echtheid en geldigheid. Opdrachtgever neemt een goed leesbare kopie van het identiteitsbewijs (in het geval van een identiteitskaart dient de voor- en achterzijde gekopieerd te worden) en de tewerkstellingsvergunning (indien van toepassing) in zijn eigen administratie op en stuurt hij een goed leesbare kopie van het identiteitsbewijs naar Adende.
2. De opdrachtgever stemt ermee in dat Adende voornoemde procedure steekproefsgewijze op locatie van de opdrachtgever controleert.
3. De opdrachtgever aan wie door Adende een vreemdeling in de zin van de Wet arbeid vreemdelingen ter beschikking wordt gesteld, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met de regeling in deze wet. Adende is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan de opdrachtgever wordt opgelegd.

#### **Artikel 19      Opdrachtgevertarief**

1. Het door opdrachtgever aan Adende verschuldigde opdrachtgevertarief wordt berekend over de uren waarop Adende op grond van de opdracht en/of voorwaarden aanspraak heeft en wordt altijd tenminste berekend over de door de werknemer werkelijk gewerkte uren. Het opdrachtgevertarief wordt vermenigvuldigd met de toeslagen en vermeerderd met de kostenvergoedingen die Adende verschuldigd is aan werknemer. Over het opdrachtgevertarief, de toeslagen en kostenvergoedingen wordt BTW in rekening gebracht.
2. Adende is gerechtigd het opdrachtgevertarief gedurende de looptijd van de opdracht aan te passen indien de kosten van werknemer voor Adende stijgen door CAO-verplichtingen, door een bij opdrachtgever geldende arbeidsvoorwaardenregeling of door wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving zoals fiscale en sociale wet- en regelgeving. Indien opdrachtgever weigert in te stemmen met aanpassing van het opdrachtgevertarief als hiervoor genoemd, kan dit door Adende worden aangemerkt als een verzoek van opdrachtgever om de terbeschikkingstelling te beëindigen.

#### **Artikel 20      Facturering**

1. De facturen van Adende zijn mede gebaseerd op de ingevulde en door opdrachtgever voor akkoord bevonden tijd verantwoordingformulieren.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste, tijdige en volledige invulling en accordering van de tijd verantwoordingformulieren. De accordering vindt plaats via ondertekening van het tijd verantwoordingformulier, tenzij anders overeengekomen.



3. Bij verschil tussen een bij Adende ingeleverd tijd verantwoordingformulier en het door opdrachtgever behouden afschrift daarvan geldt het bij Adende ingeleverde exemplaar als juist, tenzij opdrachtgever het tegendeel aantoonst.
4. Als opdrachtgever niet aan het gestelde in lid 2 van dit artikel voldoet, kan Adende besluiten om opdrachtgever te factureren op basis van de bij Adende bekende feiten en omstandigheden. Adende gaat hiertoe niet over zolang er geen redelijk overleg hierover met opdrachtgever heeft plaatsgevonden.

## **Artikel 21      Aansprakelijkheid**

1. Adende is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, direct of indirect, ontstaan aan de werknemer of aan zaken dan wel personen bij of van opdrachtgever of een derde, welke schade is ontstaan als een gevolg van:
  - a. de terbeschikkingstelling van de werknemer door Adende aan opdrachtgever, ook wanneer mocht blijken dat die werknemer niet blijkt te voldoen aan de door opdrachtgever aan hem gestelde eisen;
  - b. eenzijdige opzegging van de arbeidsovereenkomst door werknemer;
  - c. toedoen of nalaten van werknemer, opdrachtgever zelf of een derde, waaronder begrepen het aangaan van verbintenissen door werknemer.
2. Opdrachtgever is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaal dekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel.
3. Opdrachtgever vrijwaart Adende tegen eventuele vorderingen van werknemer of derden tot vergoeding van schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel geleden door die werknemer of derden.
4. De in leden 1 en 2 van dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen, als er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Adende.

## **Artikel 22      Auto van de zaak en bedrijfssluiting**

1. Als opdrachtgever voornemens is werknemer een auto ter beschikking te stellen, deelt opdrachtgever dit onverwijld mede aan Adende. Uitsluitend in overleg met Adende komt opdrachtgever met werknemer overeen dat de auto privé gereden mag worden, zodat Adende hiermee rekening kan houden in de loonheffing. Als opdrachtgever dit nalaat is hij gehouden de schade te vergoeden die Adende lijdt, als zij wordt aangeslagen voor naheffing voor de loonheffing, en de bijtelling niet meer bij de werknemer kan worden ingehouden.
2. Als er gedurende de terbeschikkingstelling een bedrijfssluiting of verplichte vrije dag plaatsvindt, informeert opdrachtgever Adende hierover bij het aangaan van de opdracht, zodat Adende hiermee rekening kan houden bij het vaststellen van de arbeidsvoorwaarden. Als opdrachtgever dit nalaat, is hij gedurende de bedrijfssluiting of verplichte vrije dag aan Adende verschuldigd het aantal uren zoals overeengekomen in de opdracht, vermenigvuldigd met het laatst geldende opdrachtgevertarief.