

**ALGEMENE VOORWAARDEN van Adende Shopsupport B.V. gevestigd te Raalte.
Gedeponeerd bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel voor Oost-Nederland onder KvK-nummer 68089406.**

HOOFDSTUK 1

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. Adende Shopsupport: de besloten vennootschap Adende Shopsupport B.V., statutair gevestigd te Raalte, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Oost Nederland onder KvK-nummer 68089406.
 - b. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon in wiens opdracht Adende Shopsupport werkzaamheden verricht.
 - c. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht waarbij Adende Shopsupport zich jegens de opdrachtgever verbindt om werkzaamheden te verrichten.
2. Uitsluitend in hoofdstuk 3 en in dit artikellid van deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. Arbeidsovereenkomst: de arbeidsovereenkomst tussen Adende Shopsupport en een werknemer waarbij de werknemer door Adende Shopsupport ter beschikking wordt gesteld van een opdrachtgever om krachtens een door die opdrachtgever met Adende Shopsupport gesloten opdracht arbeid te verrichten onder leiding en toezicht van die opdrachtgever.
 - b. Opdracht: de overeenkomst van opdracht tussen Adende Shopsupport en opdrachtgever op basis waarvan een werknemer ten behoeve van opdrachtgever door tussenkomst van Adende Shopsupport werkzaamheden zal verrichten.
 - c. Opdrachtgevertarief: het bedrag per uur dat opdrachtgever aan Adende Shopsupport verschuldigd is voor de terbeschikkingstelling van een werknemer.
 - d. Terbeschikkingstelling: de tewerkstelling van een werknemer bij opdrachtgever om onder leiding en toezicht van deze opdrachtgever werkzaamheden te verrichten.
 - e. Werknemer: iedere natuurlijke persoon die door tussenkomst van Adende Shopsupport werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve van een opdrachtgever.

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Hoofdstuk 1 en 2 van deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten waarbij Adende Shopsupport zich verplicht om werkzaamheden, te verrichten voor opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voortvloeiende werkzaamheden. Ongeacht of de opdracht door middel van inschrijving op aanbesteding of op een andere manier is verkregen.
2. Voor zover de in lid 1 genoemde aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten en daaruit voortvloeiende werkzaamheden betrekking hebben op de terbeschikkingstelling van een of meer werknemers aan opdrachtgever door Adende Shopsupport ten behoeve van opdrachtgever, een en ander in de ruimste zin des woords, is daarop naast hoofdstuk 1 en 2 ook hoofdstuk 3 van deze voorwaarden van toepassing.
3. De opdrachtgever met wie eenmaal op deze voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid daarvan op een later met Adende Shopsupport gesloten opdracht in te stemmen.
4. Algemene voorwaarden van opdrachtgever gelden niet en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Als een bepaling uit deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

HOOFDSTUK 2

Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of elektronische aanvaarding door opdrachtgever van de offerte of aanbieding van Adende Shopsupport of – indien Adende Shopsupport geen offerte of aanbieding heeft uitgebracht – door schriftelijke of elektronische bevestiging van Adende Shopsupport van een door opdrachtgever verstrekte opdracht.
2. Alle geoffreerde prijzen zijn netto, exclusief omzetbelasting, en zijn gebaseerd op uitvoering in normale werktijden. Een offerte is voor Adende Shopsupport alleen bindend als dat uitdrukkelijk schriftelijk is vermeld. Een offerte die voor Adende Shopsupport op grond van het hier bepaalde bindend is, vervalt na verloop van 30 dagen na de offertedatum.
3. Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen alleen gelden als deze schriftelijk tussen opdrachtnemer en Adende Shopsupport zijn overeengekomen.

Artikel 4 Gegevens en verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden om alle informatie en bescheiden die Adende Shopsupport naar zijn oordeel nodig heeft dan wel waarvan opdrachtgever moet kunnen begrijpen dat Adende Shopsupport die nodig heeft voor het correct kunnen uitvoeren van de overeenkomst tijdig aan Adende Shopsupport ter beschikking te stellen.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en de volledigheid van de door hem verstrekte ontwerpen, tekeningen, inclusief de specificatie van de gegeven maten en materialen, informatie en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
3. In het lid 2 van dit artikel bedoelde geval, is Adende Shopsupport alleen verantwoordelijk voor de juiste montage en staat in voor de deugdelijkheid van de materialen. Stelt de opdrachtgever of een derde partij in opdracht van opdrachtgever materiaal of onderdelen voor verdere verwerking of montage beschikbaar, dan is Adende Shopsupport verantwoordelijk voor een correcte verwerking en montage, echter nimmer voor de materialen of onderdelen zelf.
4. Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren tijdig zijn verkregen. Opdrachtgever is verplicht op eerste verzoek van Adende Shopsupport een afschrift van de hiervoor genoemde bescheiden aan hem toe te zenden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Indien de verantwoordelijkheid voor het ontwerp door de opdrachtgever wordt overgedragen aan Adende Shopsupport, dient dit uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen.
6. Adende Shopsupport heeft het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in het eerste, tweede en vierde lid genoemde verplichtingen heeft voldaan.
7. Door Adende Shopsupport gemaakte extra kosten en extra uren alsmede de overige schade voor Adende Shopsupport vanwege het niet of niet tijdig nakomen van de in het eerste, tweede en vierde lid genoemde verplichtingen, zijn voor rekening en risico van opdrachtgever.
8. Adende Shopsupport is, behoudens wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking, verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die door opdrachtgever aan Adende Shopsupport ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten.

Artikel 5 Gegevens Adende Shopsupport

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Adende Shopsupport de auteursrechten en alle andere intellectuele eigendomsrechten op de door hem verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schetsen en/of offertes.
2. Zonder schriftelijke toestemming van Adende Shopsupport mogen de door hem verstrekte tekeningen, ontwerpen, schetsen en/of offertes niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt.
3. De door Adende Shopsupport verstrekte tekeningen, ontwerpen, afbeeldingen, schetsen en/of offertes dienen onmiddellijk aan Adende Shopsupport te worden geretourneerd, indien geen opdracht aan Adende Shopsupport wordt gegund.
4. De opdrachtgever handelend in strijd met het bepaalde in lid twee en drie van dit artikel, is een boete verschuldigd van tien procent van het geoffreerde bedrag. Door voldoening van deze boete gaan de eigendom en het auteursrecht niet over.

Artikel 6 Uitvoering overeenkomst

1. Adende Shopsupport voert de overeenkomst uit naar beste kunnen.
2. Adende Shopsupport bepaalt de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd en door welke medewerkers.
3. Indien een termijn is afgesproken waarbinnen de overeengekomen werkzaamheden dienen te zijn uitgevoerd en deze termijn niet haalbaar is vanwege het niet tijdig of niet volledig verstrekken van informatie en bescheiden door opdrachtgever als bedoeld in artikel 4, treden Adende Shopsupport en opdrachtgever met elkaar in overleg over een nieuwe termijn waarbinnen de werkzaamheden moeten zijn afgerond.
4. Alle wijzigingen in de overeenkomst worden wanneer daaruit meer kosten ontstaan als meerwerk verschuldigd en voor zover daaruit minder kosten ontstaan als minderwerk verrekend.
5. Meer- en minderwerk wordt, onafhankelijk van de verplichting tot betaling van de hoofdsom, naar billijkheid verrekend.
6. Adende Shopsupport behoudt zich het recht voor tot kleine wijzigingen in de constructie, voor zover hierdoor geen wezenlijke verandering in het werk wordt gebracht. Met inachtneming van het bepaalde in hoofdstuk 2, artikel 11, lid 5, zijn de geoffreerde prijzen vast voor de duur van het werk, tenzij indexatie is overeengekomen wordt deze gebaseerd op het prijsindexcijfer, reeks voor productie binnenland van het CBS, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 7 Levertijd

1. De levertijd gaat in zodra de overeenkomst tot stand is gekomen en alle voor de aanvang van de uitvoering van het werk noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van Adende Shopsupport. De opdrachtgever moet Adende Shopsupport tijdig op de hoogte stellen van alle gegevens en keuzebepalingen die nodig zijn voor de voortgang van het werk.
2. De opgegeven leveringstermijnen zijn niet te beschouwen als fatale termijnen. Door de enkele overschrijding van deze termijn is Adende Shopsupport dus niet van rechtswege in verzuim en kan de opdrachtgever niet tot ontbinding van de overeenkomst overgaan. Adende Shopsupport moet hiervoor eerst in gebreke worden gesteld.

Artikel 8 Risico en opslag

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gaat het risico van de zaken, materialen en uitgevoerde werkzaamheden over op opdrachtgever vanaf het moment dat deze zijn afgeleverd op de plaats van bestemming of vanaf het moment dat de werkzaamheden zijn aangevangen.
2. Indien buiten de schuld van Adende Shopsupport de aanlevering niet tijdig kan plaatsvinden, worden de zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever opgeslagen.
3. Bij overschrijding van enige betalingstermijn heeft Adende Shopsupport het recht de zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever op te slaan en de eerste oplevering uit te stellen tot alle vervallen termijnen betaald zijn.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud en stil pandrecht

1. Alle op of bij het werk aangevoerde zaken blijven het eigendom van Adende Shopsupport totdat de opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichtingen, die van meerwerk, extra kosten en tussentijdse prijsverhogingen daaronder begrepen, heeft voldaan. Indien buiten de schuld van Adende Shopsupport de aanlevering niet tijdig kan plaatsvinden, worden de zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever opgeslagen.
2. De zaken worden daarnaast geleverd bezwaard met een stil pandrecht ten gunste van Adende Shopsupport. Opdrachtgever verbindt zich mee te werken aan de wettelijke vestigingsvereisten van het stil pandrecht, zodra Adende Shopsupport, opdrachtgever daar om verzoekt.
3. Deze pandrechten strekken tot meerdere zekerheid voor de betaling van al hetgeen Adende Shopsupport uit welke hoofde dan ook van opdrachtgever te vorderen heeft.
4. Eventuele tussenkomst van derden moet door de opdrachtgever direct worden medegedeeld. Kosten en/of verliezen, ontstaan door het niet direct mededelen, komen ten laste van de opdrachtgever.

Artikel 10 Overmacht

1. In geval van overmacht van Adende Shopsupport zullen haar verplichtingen uit hoofde van de opdracht worden opgeschort zolang de overmacht toestand voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Adende Shopsupport onafhankelijke omstandigheid die de nakoming van de opdracht blijvend of tijdelijk verhindert en welke noch krachtens wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor haar risico behoort te komen,

waaronder: leveranciers en/of onderaannemers van Adende Shopsupport niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, oorlog, revolutie of enige daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, evenals omvangrijke ziekte van epidemiologische aard van personeel.

2. Zodra zich bij Adende Shopsupport een overmacht toestand voordoet als in lid 1 van dit artikel bedoeld, doet zij daarvan mededeling aan opdrachtgever.
3. Zolang de overmacht toestand voortduurt, zullen de verplichtingen van Adende Shopsupport zijn opgeschort.
4. Als de overmacht toestand zes maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmacht toestand langer dan zes maanden zal duren, is ieder der partijen gerechtigd de opdracht tussentijds onmiddellijk te beëindigen. Geen van beide partijen heeft het recht om eventuele schade als gevolg van deze beëindiging te verhalen op de andere partij.
5. Opdrachtgever blijft ook na beëindiging van de overeenkomst als bedoeld in het vorige lid gehouden de door hem aan Adende Shopsupport verschuldigde vergoedingen, welke betrekking hebben op de periode vóór de overmacht toestand, aan Adende Shopsupport te betalen.

Artikel 11 Betaling

1. Betaling wordt gedaan op een door Adende Shopsupport aangewezen rekening.
2. Opdrachtgever is gehouden elke factuur van Adende Shopsupport te voldoen binnen de overeengekomen betaaltermijn.
3. Opdrachtgever is niet bevoegd het factuurbedrag te verrekenen met een al dan niet terecht vermeende tegenvordering of de betaling van de factuur op te schorten.
4. Adende Shopsupport is gerechtigd om een voorschot op nog te verrichten werkzaamheden in rekening te brengen.
5. Adende Shopsupport is gerechtigd om verhogingen opgetreden in lonen, grondstofprijzen, vervoerskosten, wisselkoersen, verzekeringspremies en heffingen van overheidswege (met name belastingen) aan opdrachtgever door te berekenen voor die werkzaamheden en/of te monteren (gedeelten van) inrichtingen die op het moment van ingaan van die verhogingen nog door Adende Shopsupport verricht en/of geleverd moeten worden.
6. Wanneer betaling niet heeft plaats gevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn is opdrachtgever vanaf de eerste dag na het verstrijken van die termijn van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is, en is opdrachtgever aan Adende Shopsupport de wettelijk vastgestelde rente voor handelstransacties verschuldigd over het openstaande bedrag, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend. De in het bezit van Adende Shopsupport zijnde kopie van de aan opdrachtgever verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en van de dag waarop de renteberekening begint.
7. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten die Adende Shopsupport maakt als gevolg van de niet-nakoming door opdrachtgever van diens verplichtingen op grond van dit artikel, komen geheel ten laste van opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief BTW en rente met een minimum van € 250 per vordering, tenzij Adende Shopsupport aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt. De gefixeerde vergoeding zal steeds zodra de opdrachtgever in verzuim is door de opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder nader bewijs in rekening worden gebracht.

Artikel 12 Ontbinding

1. Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan verplichtingen, welke voor hem uit enige met Adende Shopsupport gesloten overeenkomst voortvloeien, alsmede ingeval van faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever of bij stillegging of liquidatie van diens bedrijf wordt hij geacht van rechtswege in gebreke te zijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling zal zijn vereist. Adende Shopsupport is dan gerechtigd de tussen haar en de opdrachtgever bestaande overeenkomsten voor zover deze nog niet zijn uitgevoerd zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en van de opdrachtgever betaling te vorderen van de reeds verrichtte werkzaamheden en/of leveranties, alsmede vergoeding van schade, kosten en interesten, veroorzaakt door de wanprestaties van de opdrachtgever en de ontbinding van de overeenkomst, daaronder begrepen de door Adende Shopsupport gederfde winst.
2. Ontbinding kan uitsluitend betrekking hebben op dat gedeelte van de overeenkomst dat door of namens Adende Shopsupport nog niet is uitgevoerd.
3. Opdrachtgever blijft onverminderd betaling verschuldigd voor al hetgeen Adende Shopsupport ter uitvoering van de overeenkomst tot aan het moment van de ontbinding reeds heeft gepresteerd.

4. Als opdrachtgever enige verplichting voortvloeiende uit de opdracht niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, is Adende Shopsupport gerechtigd haar verplichtingen tegenover opdrachtgever op te schorten, zonder daardoor tot enige schadevergoeding jegens opdrachtgever gehouden te zijn. Hiertoe is Adende Shopsupport ook gerechtigd in de onder lid 2 van dit artikel bedoelde omstandigheden.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Adende Shopsupport is jegens opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan Adende Shopsupport toe te rekenen tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van het door Adende Shopsupport voor de uitvoering van de overeenkomst in rekening gebrachte bedrag.
2. Adende Shopsupport is niet aansprakelijk voor schade van opdrachtgever die ontstaat doordat opdrachtgever aan Adende Shopsupport onjuiste of onvolledige informatie of bescheiden heeft verstrekt.
3. Adende Shopsupport is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met (de ondeugdelijkheid van) door de opdrachtgever voorgeschreven constructies of materialen of door de opdrachtgever of in zijn opdracht door derden geleverd materiaal of aandeel in het werk.
4. Adende Shopsupport is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade waaronder bijvoorbeeld schade door stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever of gederfde winst.
5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing voor zover er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Adende Shopsupport.
6. Opdrachtgever vrijwaart Adende Shopsupport voor alle vorderingen van derden die direct of indirect met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen, waaronder vorderingen van medewerkers of van klanten van opdrachtgever.

Artikel 14 Garantie

1. Adende Shopsupport staat voor een periode van drie maanden na (op)levering in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie. Voor gebreken, welke naar hun aard pas na langere tijd kunnen worden ontdekt, geldt een garantietermijn van één jaar na de eerste oplevering.
2. Opdrachtgever kan alleen een beroep doen op garantie nadat hij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van Adende Shopsupport heeft voldaan.
3. Indien partiële oplevering van het werk plaatsvindt, beginnen de garantietermijnen te lopen bij de oplevering van deze gedeelten.
4. Garantie geldt alleen bij normaal gebruik en alleen bij normale omstandigheden. Hieronder wordt onder meer verstaan: het zorgen voor voldoende vochtigheid in de atmosfeer, het niet blootstellen aan te grote vochtigheid of droogte, koude, hitte etc
5. Geen garantie geldt:
 - a. Voor gebreken waaraan al door derden reparaties zijn verricht.
 - b. Voor materialen en constructies die door opdrachtgever of derden zijn voorgeschreven.
 - c. Voor glas, verkleuring van hout en voor ondergeschikte kleurafwijkingen van hout en andere materialen.
 - d. Bij normale slijtage.
 - e. Bij onoordeelkundig gebruik.

Artikel 15 Reclame

1. Opdrachtgever kan op een gebrek in de uitvoering van de overeenkomst geen beroep meer doen als hij niet binnen 7 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of rederlijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk bij opdrachtnemer heeft gereclameerd, onder een duidelijke omschrijving van het geconstateerde gebrek.

Artikel 16 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op de rechtsbetrekking tussen Adende Shopsupport en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter in Zwolle.

HOOFDSTUK 3

Artikel 17 Selectie werknemer door Adende Shopsupport

1. Indien opdrachtgever bij Adende Shopsupport een aanvraag indient om een werknemer door tussenkomst van Adende Shopsupport ter beschikking te stellen aan opdrachtgever, verstrekt opdrachtgever Adende Shopsupport voor aanvang van de opdracht een nauwkeurige omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de opdracht.
2. Adende Shopsupport bepaalt aan de hand van de door opdrachtgever verstrekte informatie welke werknemer zij voorstelt aan opdrachtgever ter uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde werknemer af te wijzen waardoor de terbeschikkingstelling van de werknemer geen doorgang vindt.
3. Adende Shopsupport schiet niet tekort jegens opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade indien de aanvraag van opdrachtgever om welke reden dan ook niet of niet binnen de door opdrachtgever gewenste termijn leidt tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van een werknemer.
4. Adende Shopsupport is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van een werknemer die niet blijkt te voldoen aan de door opdrachtgever gestelde eisen, tenzij opdrachtgever binnen een redelijke termijn na aanvang van de terbeschikkingstelling een schriftelijke klacht terzake bij Adende Shopsupport indient en daarbij bewijst dat er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Adende Shopsupport bij de selectie.

Artikel 18 Opdracht en terbeschikkingstelling

Opdracht

1. In de opdracht wordt de duur van de terbeschikkingstelling van werknemer vermeld of, wanneer deze op voorhand nog niet duidelijk is, een zo nauwkeurig mogelijke schatting daarvan. Voor zover mogelijk en wenselijk worden daarin verder de begin- en einddatum van de terbeschikkingstelling, het aantal te werken uren, de opzegtermijn en de arbeidsvoorwaarden van werknemer vastgelegd.
2. De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde tijd of onbepaalde tijd.

Einde opdracht

3. De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd. Tussentijdse opzegging van de opdracht voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien tussentijdse opzegging is overeengekomen, is opzegging mogelijk met een opzegtermijn van 15 kalenderdagen en is opdrachtgever aan Adende Shopsupport een vergoeding verschuldigd als bedoeld in lid 4.
4. Als opdrachtgever de terbeschikkingstelling van werknemer tussentijds wenst te beëindigen, zal opdrachtgever aan Adende Shopsupport een terstond opeisbare vergoeding verschuldigd zijn. Deze vergoeding bedraagt 100% van het laatst geldende opdrachtgevertarief voor de betrokken werknemer, vermenigvuldigd met het aantal van de in de opdracht overeengekomen uren, gelegen in de periode vanaf het moment van tussentijdse beëindiging tot het moment van afloop van de opdracht zoals in eerste instantie overeengekomen.
5. Opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 15 kalenderdagen. De opzegging dient schriftelijk te geschieden.
6. De opdracht eindigt onverwijld wegens ontbinding op het tijdstip dat één van beide partijen rechtsgeldig de ontbinding van de opdracht inroept als bedoeld in artikel 8. Indien Adende Shopsupport de ontbinding inroept op één van de gronden als genoemd in artikel 8, ligt in de gedraging of situatie van opdrachtgever waarop de ontbinding is gebaseerd, het verzoek van opdrachtgever besloten om de terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van Adende Shopsupport voor de schade die opdrachtgever dientengevolge lijdt. Ten gevolge van de ontbinding zullen de vorderingen van Adende Shopsupport onmiddellijk opeisbaar zijn.

Einde terbeschikkingstelling

7. Het einde van de opdracht betekent het einde van de terbeschikkingstelling. Beëindiging van de opdracht door opdrachtgever houdt in het verzoek van opdrachtgever aan Adende Shopsupport om de lopende terbeschikkingstelling te beëindigen tegen de datum waarop de opdracht rechtsgeldig is geëindigd of ontbonden.
8. De terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra Adende Shopsupport werknemer niet meer ter beschikking kan stellen doordat de arbeidsovereenkomst tussen Adende Shopsupport en werknemer is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde opdrachtgever. Adende

Shopsupport schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die opdrachtgever hierdoor lijdt.

Artikel 19 Arbeidsovereenkomst

1. De arbeidsovereenkomst wordt aangegaan tussen Adende Shopsupport en werknemer. Tussen de opdrachtgever en de werknemer bestaat er geen arbeidsovereenkomst.
2. Bij het ter beschikking stellen van werknemer door Adende Shopsupport aan opdrachtgever, werkt werknemer feitelijk onder leiding en toezicht van opdrachtgever. Opdrachtgever neemt daarbij dezelfde zorgvuldigheid in acht als tegenover zijn eigen werknemers. Adende Shopsupport heeft als formele werkgever geen zicht op de werkplek en de te verrichten werkzaamheden.
3. De werkzaamheden worden uitgevoerd zoals overeengekomen in de opdracht. Als opdrachtgever hiervan af wenst te wijken gedurende de opdracht, geschiedt dit uitsluitend in overleg met Adende Shopsupport.
4. Opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding aangaan met werknemer.

Artikel 20 Vervanging en beschikbaarheid

1. Adende Shopsupport is gerechtigd om gedurende de looptijd van de opdracht een vervangende werknemer aan te bieden.
2. Adende Shopsupport is te allen tijde gerechtigd opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde werknemer door een andere werknemer onder voortzetting van de opdracht, zulks met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van Adende Shopsupport, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- of regelgeving. Opdrachtgever kan een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden en mits gemotiveerd afwijzen.
3. Adende Shopsupport schiet niet toerekenbaar tekort jegens opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan opdrachtgever indien Adende Shopsupport om welke reden dan ook een (vervangende) werknemer niet (meer) althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de opdracht of nadien overeengekomen aan opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

Artikel 21 Zorgverplichting en vrijwaring tegenover Adende Shopsupport

1. Opdrachtgever is ervan op de hoogte dat hij volgens de Arbeidsonderhoudswet en artikel 7:658 BW de verplichting heeft om te zorgen voor een veilige werkplek van de werknemer. Opdrachtgever verstrekt de werknemer concrete aanwijzingen en informatie om te voorkomen dat werknemer in de uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt. Tevens verstrekt opdrachtgever aan werknemer persoonlijke beschermingsmiddelen en bijbehorende instructies voor zover noodzakelijk.
2. Opdrachtgever is verplicht om de kennis, kunde en beperkingen van werknemer te inventariseren. Tevens is opdrachtgever verplicht werknemer te informeren over Veiligheid, Gezondheid en Milieu (VGM) regels die van toepassing zijn in zijn branche.
3. Tijdig voordat de terbeschikkingstelling een aanvang neemt, verstrekt opdrachtgever aan werknemer en aan Adende Shopsupport de noodzakelijke informatie over de verlangde beroepskwalificatie van de werknemer, evenals de Risico-Inventarisatie en –Evaluatie (RI&E), bevattende de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats.
4. Adende Shopsupport wijst via deze weg opdrachtgever op zijn verantwoordelijkheden (onderstaande punten):
 - aan de werknemer wordt aangegeven door welke persoon hij zal worden ontvangen;
 - het verzorgen van een medische keuring of een aanstellingskeuring voor de werknemer indien noodzakelijk; bewaken periodieke medische keuringen. Opdrachtgever dient een compleet dossier in de administratie op te nemen van de werknemer, inclusief relevante opleidingsbewijzen, kopie identiteitsbewijs, persoonsgegevens en werkervaring.
 - aan werknemer wordt bekend gemaakt welke meldingsprocedure er geldt bij ongevallen, bij verzuim en bij gevaarlijke situaties.
5. Indien werknemer een bedrijfsongeval of beroepsziekte overkomt, zal opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit of voldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. Opdrachtgever

informeert Adende Shopsupport zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.

6. Opdrachtgever zal aan werknemer vergoeden - en Adende Shopsupport vrijwaren tegen - alle schade, inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, die werknemer in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt voor zover opdrachtgever of Adende Shopsupport daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 Burgerlijk Wetboek.
7. Als werknemer in de uitoefening van zijn werkzaamheden zodanig letsel heeft bekomen dat daarvan de dood het gevolg is, zal opdrachtgever de schade in overeenstemming met artikel 6:108 BW vergoeden aan de in dat artikel bedoelde personen en Adende Shopsupport tegen die schade te vrijwaren.
8. Opdrachtgever zal Adende Shopsupport te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken, tegen Adende Shopsupport ingesteld wegens het niet-nakomen door opdrachtgever van de in lid 1 van dit artikel genoemde verplichtingen.

Artikel 22 Identificatie en persoonsgegevens

1. Opdrachtgever dient het originele identiteitsbewijs van de werknemer zorgvuldig te controleren op echtheid en geldigheid.
2. De opdrachtgever stemt ermee in dat Adende Shopsupport voornoemde procedure steekproefsgewijze op locatie van de opdrachtgever controleert.
3. De opdrachtgever aan wie door Adende Shopsupport een vreemdeling in de zin van de Wet arbeid vreemdelingen ter beschikking wordt gesteld, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met de regeling in deze wet. Adende Shopsupport is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan de opdrachtgever wordt opgelegd.

Artikel 23 Opdrachtgevertarief

1. Het door opdrachtgever aan Adende Shopsupport verschuldigde opdrachtgevertarief wordt berekend over de uren waarop Adende Shopsupport op grond van de opdracht en/of voorwaarden aanspraak heeft en wordt altijd tenminste berekend over de door de werknemer werkelijk gewerkte uren. Het opdrachtgevertarief wordt vermenigvuldigd met de toeslagen en vermeerderd met de kostenvergoedingen die Adende Shopsupport verschuldigd is aan werknemer. Over het opdrachtgevertarief, de toeslagen en kostenvergoedingen wordt BTW in rekening gebracht.
2. Adende Shopsupport is gerechtigd het opdrachtgevertarief gedurende de looptijd van de opdracht aan te passen indien de kosten van werknemer voor Adende Shopsupport stijgen door CAO-verplichtingen, door een bij opdrachtgever geldende arbeidsvoorwaardenregeling of door wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving zoals fiscale en sociale wet- en regelgeving. Indien opdrachtgever weigert in te stemmen met aanpassing van het opdrachtgevertarief als hiervoor genoemd, kan dit door Adende Shopsupport worden aangemerkt als een verzoek van opdrachtgever om de terbeschikkingstelling te beëindigen.

Artikel 24 Facturering

1. De facturen van Adende Shopsupport zijn gebaseerd op de overeengekomen tariefafspraken welke beschreven staan in de offerte, of de door werknemer ingevulde verantwoordingformulieren, tenzij anders overeengekomen.
2. Bij verschil tussen een bij Adende Shopsupport ingeleverd tijd verantwoordingformulier en het door opdrachtgever behouden afschrift daarvan geldt het bij Adende Shopsupport ingeleverde exemplaar als juist, tenzij opdrachtgever het tegendeel aantoont.

Artikel 25 Aansprakelijkheid

1. Adende Shopsupport is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, direct of indirect, ontstaan aan de werknemer of aan zaken dan wel personen bij of van opdrachtgever of een derde, welke schade is ontstaan als een gevolg van:
 - a. de terbeschikkingstelling van de werknemer door Adende Shopsupport aan opdrachtgever, ook wanneer mocht blijken dat die werknemer niet blijkt te voldoen aan de door opdrachtgever aan hem gestelde eisen;
 - b. eenzijdige opzegging van de arbeidsovereenkomst door werknemer;
 - c. toedoen of nalaten van werknemer, opdrachtgever zelf of een derde, waaronder begrepen het aangaan van verbintenissen door werknemer.

2. Opdrachtgever is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaal dekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel.
3. Opdrachtgever vrijwaart Adende Shopsupport tegen eventuele vorderingen van werknemer of derden tot vergoeding van schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel geleden door die werknemer of derden.
4. De in leden 1 en 2 van dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen, als er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Adende Shopsupport.

Artikel 26 Auto van de zaak en bedrijfssluiting

1. Als opdrachtgever voornemens is werknemer een auto ter beschikking te stellen, deelt opdrachtgever dit onverwijld mede aan Adende Shopsupport. Uitsluitend in overleg met Adende Shopsupport komt opdrachtgever met werknemer overeen dat de auto privé gereden mag worden, zodat Adende Shopsupport hiermee rekening kan houden in de loonheffing. Als opdrachtgever dit nalaat is hij gehouden de schade te vergoeden die Adende Shopsupport lijdt, als zij wordt aangeslagen voor naheffing voor de loonheffing, en de bijtelling niet meer bij de werknemer kan worden ingehouden.
2. Als er gedurende de terbeschikkingstelling een bedrijfssluiting of verplichte vrije dag plaatsvindt, informeert opdrachtgever Adende Shopsupport hierover bij het aangaan van de opdracht, zodat Adende Shopsupport hiermee rekening kan houden bij het vaststellen van de arbeidsvoorwaarden. Als opdrachtgever dit nalaat, is hij gedurende de bedrijfssluiting of verplichte vrije dag aan Adende Shopsupport verschuldigd het aantal uren zoals overeengekomen in de opdracht, vermenigvuldigd met het laatst geldende opdrachtgevertarief.